

Technicien / Technicienne support en bureautique (H/F)

Description de l'offre

Rattaché au Responsable du service, vous êtes en charge du traitement des appels clients pour l'assistance et la fidélisation d'une clientèle constituée de professionnels, issue de l'ensemble des structures du Groupe.

Vos principales missions

- Accueillir le client et comprendre son besoin.
- Diagnostiquer et apporter des solutions techniques, y compris par une prise en main à distance des postes du client,
- S'appuyer sur les outils fournis pour accroître les connaissances.
- Réaliser le reporting qualitatif et quantitatif.
- Exploiter tous les renseignements ou besoins commerciaux collectés.
- Véhiculer les valeurs et l'image de l'entreprise.
- Mettre en avant la notion de service.
- Pour réussir dans cette mission, nous vous apportons :
- Une formation permanente aux outils et aux prestations des structures dont vous accueillez les clients,
- Un accompagnement technique et technico-commercial dans une équipe où l'esprit collectif est permanent.

Compétence(s) du poste

- Diagnostiquer à distance un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel - indispensable
- Guider l'utilisateur pour résoudre le dysfonctionnement ou prendre le contrôle du système à distance - indispensable
- Identifier des ressources nécessaires à la résolution d'un dysfonctionnement - indispensable
- Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations au service concerné - indispensable
- Changer ou réparer un élément ou un ensemble défectueux
- Configurer le poste de travail aux besoins de l'utilisateur et effectuer les tests de fonctionnement

Qualité(s) professionnelle(s)

Capacité d'adaptation

Réactivité

Sens de l'organisation

Envoyer votre CV par mail : recrutement@securetech.fr

Détails

Lieu de travail : SECURETECH – 39 CHEMIN DU VIEUX CHÊNE - 38240 MEYLAN

Nature d'offre :

Type de contrat : Contrat à durée indéterminée

Durée hebdomadaire de travail : 35H

Salaire indicatif : Mensuel de 1700€ à 2100€

Qualification : Technicien